

## MetLife İnternet Sitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, MetLife internet sitemiz üzerinden Şirketimiz tarafından sizlere sunulan, sigorta ve bireysel emeklilik sözleşmelerinin başvurularının değerlendirilmesi ve süreçlerin devam ettirilmesi MetLife Benimle çerçevesinde sunulan kampanya ve ayrıcalıklardan yararlanabilmeniz için işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak bilgilendirmeniz amacıyla hazırlamıştır.

**Veri Sorumlusu:** MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

**İşlenen Kişisel Veri Kategorileri:** Kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, pazarlama, işlem güvenliği bilgileri.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **sizden** elde edebiliriz;
  - Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar gibi uzaktan iletişim araçları ile)
- Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **üçüncü kişilerden** elde edebiliriz;
  - Kamu kuruluşlarınca işletilen kurumların veri tabanları (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADKNS))

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki nedenleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

İşleme Amaçları	Hukuki Nedenler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Başta Sigortacılık, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,</li><li>• Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,</li><li>• Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan,</li><li>• Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• BES başvuru değerlendirilmesi,</li><li>• BES Sözleşmenin düzenlenebilmesi,</li><li>• Katkı payı tahsilatı,</li><li>• Sözleşmeniz ilişkin bildirimlerinizin gerçekleştirilebilmesi,</li><li>• Sözleşme koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</li><li>• BES sözleşmeniz başka bir emeklilik şirketine aktarılmasını talep etmeniz halinde talebinizin yerine getirilebilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li></ul>

- Şirket içi operasyonların yürütülmesi,
  - Risk yönetimi ve tazminat taleplerinin incelenmesi,
  - Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi,
  - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
  - Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
  - Ürün hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi.
- Talep, itiraz, şikâyet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi,
  - Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi.

- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri.	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla.
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk büroları, acenteler, broker veya reasürörler.	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla.
Ana hissedarımız.	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla.

Kanunun 11'inci maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

Kişisel verilerinizin;

1. İşlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi / kurumları bilme,
5. Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
7. Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan 5. ve 6. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
8. Yalnız otomatik sistemlerle analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr) adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefonda Müşteri İletişim Merkezi'ni arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.